Dépannage France / Europe

Service extérieur île de France / Europe

Bertrand Pneus vous accompagne sur la route et vous dépanne là où vous êtes !

Vous avez un incident pneu, nos techniciens sont là pour vous dépanner. A domicile, sur un chantier, sur la route, nos équipes se déplacent jusqu'à vous pour assurer votre mobilité.

Nous réparons votre pneumatique. Nous changeons le pneumatique lorsqu'il est hors d'état de rouler et nous posons la roue de secours.

Des opérations selon vos besoins pourront être faite sur demande.

Service dépannage en île de France, service dépannage en France et en Europe: 24h/24, 7j/7

Contrat Interventions 24h/24, 7j/7

Le partenariat développé avec les professionnels du dépannage d'urgence en ***pneumatiques et mécaniques***, est l'assurance d'interventions en moins d'une heure :

- Joignable 24/7/365
- Langage du transport
- Langues maîtrisées: Français, Anglais, Allemand, Néerlandais, Espagnol, Russe, Hongrois, Portugais, Bulgare, Polonais, Roumain, Turc, …
- 11 445 collaborateurs pour le dépannage pneumatiques
- 10 157 collaborateurs pour le dépannage mécaniques/techniques.

Sous forme de contrat nominatif, votre flotte est prise en charge immédiatement.

Prise en charge à distance hors zone BP

En dehors de nos régions, le plus efficace des dépanneurs sera celui de la proximité. Grâce à notre collaboration avec tous les pneumaticiens et garages de France et hors France, nous pouvons traiter votre demande au plus vite.

Parce que votre temps est précieux, dès votre confirmation, Bertrand Pneus prend en charge les postes suivants :

- Négociation des coût de dépannage
- Reprise de votre pneu démonté sur demande
- Information en temps réel sur le déroulement de l'intervention
- Relation directe avec le conducteur du véhicule
- Chiffrage immédiat du dépannage dans la plupart des cas
- Pas d'avance de votre part, une seule facture

La géo-satellisation

La géo-satellisation de la logistique d'intervention Bertrand Pneus, est la garantie d'une maîtrise précise en temps réel de la qualité des interventions et de l'état d'avancement des travaux.

Le Service Après-Vente

Des moyens de communication performants, pour un suivi en temps réel de l'intervention.
En cas de réparation, nous vous contactons pour vous informer sur la solution proposée, si nécessaire un devis vous est soumis pour acceptation.

A la fin de l'intervention, notre technicien Bertrand Pneus, vous contacte pour clôturer l'intervention.**Les produits associés à ce service :**

Véhicules légers – Poids lourds – Manutention gonflable – Manutention pneus souples – Espaces verts / loisirs – Génie civil – Industriel / Travaux Publics – Agraire / Forestier

Nos partenaires

- ☒
- ☒
- ☒
- ☒
- ☒
- ☒